

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG GAYA
KEPEMIMPINAN MANAJER DI PT STEELINDO
WAHANA PERKASA BELITUNG**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



Oleh

**Selly Novia Sari
NIM. P100180027**

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

NOTA PEMBIMBING I

Prof. Dr. H. M. Wahyuddin, M.S.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

No: Dinas

Hal: Tesis Saudara Selly Novia Sari

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Selly Novia Sari
NIM : P100180027
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Persepsi Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan Manajer
Di PT Steelindo Wahana Perkasa (PT SWP) Bclitung

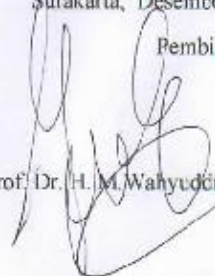
Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, Desember 2020

Pembimbing I

Prof. Dr. H. M. Wahyuddin, M.S.



NOTA PEMBIMBING II

Soepatini, PhD

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Selly Novia Sari

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Selly Novia Sari
NIM : P100180027
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Persepsi Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan Manajer Di
PT Steelindo Wahana Perkasa (PT SWP) Belitung

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, 18 Desember 2020

Pembimbing II



Soepatini, PhD

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN MANAJER
DI PT STEELINDO WAHANA PERKASA BELITUNG**

TESIS

Oleh

SELLY NOVIA SARI
NIM : P 100 180 027

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama	<u>Prof. Dr. HM. Wahyuddin, MS</u> NIDN : 0604075802
Pendamping	<u>Soepatini, S.E., M.Si., Ph.D</u> NIDN : 0605097101

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 28 Desember 2020

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0612056501

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN MANAJER
DI PT STEELINDO WAHANA PERKASA BELITUNG**

TESIS

Oleh

SELLY NOVIA SARI
NIM : P 100 180 027

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si
NIDN : 0616087401

Anggota

Prof. Dr. HM. Wahyuddin, MS
NIDN : 0604075802


Anggota

Soepatini, S.E., M.Si., Ph.D
NIDN : 0605097101

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 28 Desember 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Prof. Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Selly Novia Sari

Nim : P100180027

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusi

Judul : Persepsi Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan
Manajer Di PT Steelindo Wahana Perkasa Belitung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammdiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 28 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,


Selly Novia Sari

ABSTRAK

Persepsi setiap karyawan terhadap gaya kepemimpinan seorang manajer tentu akan sangat berbeda satu dengan yang lain. Kurangnya kepuasan karyawan dengan gaya kepemimpinan manajer dimana gaya tersebut mempengaruhi organisasi dan pergantian karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana persepsi karyawan tentang gaya kepemimpinan manajer, untuk menganalisis bagaimana gaya kepemimpinan manajer mempengaruhi kinerja karyawan dan menganalisis gaya kepemimpinan yang diinginkan karyawan. Metode penelitian yang digunakan jenis penelitian analisis kualitatif, dimana peneliti menganalisis pemahaman persepsi karyawan tentang gaya kepemimpinan manajer di PT steelindo wahana perkasa belitung dengan cara melakukan wawancara mendalam dengan 8 orang informan, dengan menggunakan *voice Recorder*, kamera, alat tulis dan telaah dokumentasi. Hasil penelitian dimana karyawan mempersepsikan gaya kepemimpinan sebagai perilaku yang memiliki integritas diri (bertanggung jawab, *problem solving*, bijaksana), *work belief* (sesuai prosedur dan aturan), penyelesaian masalah (cepat tanggap, komunikasi langsung) serta kemampuan emosional yang baik seperti pengertian, tidak kasar. Gaya kepemimpinan manajer berpengaruh positif pada kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan target tercapai, karyawan termotivasi dan tugas-tugas serta fungsi sesuai. Manajer yang mendengarkan keluhan, terbuka serta pengertian adalah manajer yang diinginkan karyawan. Oleh karena itu gaya kepemimpinan manajer yaitu demokratis dan transaksional. Saran dari penelitian tetap mempertahankan gaya kepemimpinan yang ada saat ini dengan tetap bersikap tegas, terjun kelapangan, adil dan adanya pemberian reward.

Kata Kunci : Persepsi, Gaya Kepemimpinan, Manajer

ABSTRACT

Each employee's perception of a manager's leadership style will certainly be very different from one another. Lack of employee satisfaction with the manager's leadership style where this style affects the organization and employee turnover. The purpose of this study was to analyze how employees' perceptions of managerial leadership style, to analyze how managers' leadership styles affect employee performance and to analyze the desired leadership styles of employees. The research method used is qualitative analysis research, where the researcher analyzes the understanding of employees' perceptions of the manager's leadership style at PT steelindo wahana perkasa belitung by conducting deep interviews with 8 informants, using a voice recorder, camera, writing instruments and review documentation. The results of research where employees perceive leadership style as behavior that has self-integrity (responsible, problem solving, wise), work belief (according to procedures and rules), problem solving (responsiveness, direct communication) and good emotional skills such as understanding, not Rough. The manager's leadership style has a positive effect on employee performance, which is shown by achieving targets, motivated employees and appropriate tasks and functions. Managers who listen to complaints, are open and understanding are managers who want employees. Therefore, the manager's leadership style is democratic and transactional. Suggestions from the research are to maintain the current leadership style by staying firm, plunging in spaciousness, being fair and giving rewards.

Keywords: Peception, Leadership Style, manager

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis tesis yang berjudul **“Persepsi Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan Manajer Di PT Steelindo Wahana Perkasa ”** telah dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini disusun atas sumbangan dan dorongan baik secara material maupun spiritual dan berbagai pihak. Dari awal penelitian, selama penelitian, hingga akhir selesainya penulisan tesis ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan trimakasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu antara lain:

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd., Direktur Sekolah Pasca Sarjana
3. Drs. Wiyadi, MM, PhD, Kaprodi Magister Manajemen
4. Prof .Dr. H. M. Wahyuddin, MS, Pembimbing I
5. Soepatini, P.hD, Pembimbing II
6. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan S.E. M.Si. Penguji
7. Segenap dosen dan Staf Program Pascasarjana Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia
8. Direktur, Manajer, staf dan karyawan PT Steelindo Wahana Perkasa (PT SWP)
9. Semua pihak yang terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulis tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 28 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
NOTA PEMBIMBING I	i
NOTA PEMBIMBING II	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan	6
D. Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Fungsi Manajerial.....	8
B. Teori Kepemimpinan	10
C. Kepemimpinan Yang Efektif	15
D. Gaya Kepemimpinan	18
E. Persepsi Karyawan	23
F. Kinerja Karyawan	25

G. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	27
--	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	31
B. Objek Penelitian	31
C. Kehadiran Penelitian	31
D. Jenis dan Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data	34
G. Validasi Data	36
H. Tahap-Tahap Penelitian	36
I. Etika Penelitian	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profile PT Steelindo Wahana Perkasa	39
B. Hasil dan Pembahasan	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
C. Keterbatasan Penelitian	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Profile Informan	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 <i>open</i> Coding	52
Gambar 4.2 <i>Coding</i> Persepsi	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 2	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 3	Pedoman Wawancara
Lampiran 4	Transkrip Wawancara
Lampiran 5	Dokumentasi
Lampiran 6	Lembar Turnitin